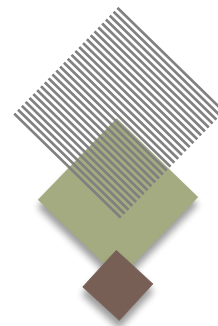


MATHIEU BINETTE

XXXX, rue XXXX
Sainte-Marcelline-de-Kildare
(Québec)
111 111-1111
courriel@courriel.com



ATOUTS

- Courtois et respectueux
- Polyvalent et autonome
- Esprit d'analyse et efficace
- Leader et mobilisateur
- Bon communicateur
- Sens du marketing
- Développement Web
- Permis de conduire classe 5

HISTORIQUE PROFESSIONNEL

Gestionnaire expérience client..... 2 ans
Formateur Sénior.....2 ans
SC360, Montréal

Concepteur Multimédia..... 8 ans
Travailleur autonome, Montréal

Gestion Gaïa..... 3 ans
Travailleur autonome, Montréal

Technicien Audiovisuel..... 5 ans
Travailleur autonome, Montréal

Technicien en télécommunication..... 2 ans
Formateur..... 1 an
Instech télécommunication, Laval

FORMATION

2014
Attestation de spécialisation professionnelle
Démarrage d'entreprise
SAJE, Montréal

2002
Attestation d'études collégiales
Conception sonore assistée par ordinateur
Collège Musitechnic, Montréal

2000
Diplôme d'études secondaires
Polyvalente Deux-Montagnes

Références fournis sur demande.

CHAMPS DE COMPÉTENCES

GESTION DE PROJETS

- Effectue des collectes de fonds clé en main pour les organismes
- Installe des équipements de sonorisation et de projection pour des événements corporatifs et artistiques
- Analyse les détails des sondages de satisfaction de la clientèle
- Identifie des opportunités d'amélioration
- Suit chaque phase des projets et voit au respect des budgets
- Fait la tenue des livres comptables

SUPERVISION / RÉPARTITION

- Effectue la gestion des ressources humaines, financières et matérielles
- Embauche, forme et évalue le personnel
- Encadre et forme les formateurs
- Assure une répartition équitable des bons de travail
- Supervise les avancements des travaux effectués par plus de 200 techniciens
- Mobilise et stimule l'engagement et améliore la performance des équipes de travail

VENTES ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Approche la clientèle avec courtoisie et professionnalisme
- Écoute les besoins des clients pour bien les qualifier
- Propose des solutions adaptées
- Vend des projets clé en main
- Fait les suivis de satisfaction

INSTALLATION

- Effectue le branchement des services de téléphonie, Internet et télévision dans le respect des contraintes des lieux
- Effectue des travaux en hauteur à l'aide d'échelles
- Installe le filage extérieur et intérieur
- Applique les règles de santé et de sécurité
- Résout des problèmes de raccordement d'équipements afin d'en optimiser la connectivité