

GILLES SIPA MOGNEMO

ATOUTS

- ✓ Polyvalent et autonome
- ✓ Efficace et minutieux
- ✓ Bon communicateur
- ✓ Bilingue (français-anglais)
- ✓ Apprend rapidement
- ✓ Capacité d'adaptation
- ✓ Compétences informatiques
- ✓ Connaissances technologiques
- ✓ Orienté sur les résultats et la satisfaction-client
- ✓ Permis de conduire classe 5

FORMATION

Majeure | 2015

Informatique

Université de Montréal

Licence | 2012

Informatique industrielle

Institut Universitaire de Technologie

Douala, Cameroun

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Analyste, soutien technique / Formateur 6 ans

Banque de Développement du Canada, Montréal

Banque Nationale du Canada, Montréal

Agent au service à la clientèle (PME) 3 ans

Bell Canada (Nordia), Laval

Technicien aux installations 2 ans

Orange, Douala, Cameroun

Entrepreneur en rénovation 2 ans

Travailleur autonome, Montréal

Instructeur de boxe 5 ans

World Gym, Sainte-Thérèse

Académie Moan, Montréal

Mawa Boxing Club, Douala, Cameroun

Références fournies sur demande

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Informatique / Formation

- Gère les accès des utilisateurs dans l'espace client
- Traite les demandes TI des employés
- Teste des logiciels et identifie les erreurs de dysfonctionnement
- Effectue l'entretien de sites web afin d'assurer leur performance
- Rédige des procédures de formation
- Élabore des tutoriels de formation sur des logiciels internes
- Forme des employés afin d'améliorer leur performance

Service à la clientèle

- Gère les paiements bancaires pour les comptes affaires
- Fournit du support technique aux utilisateurs
- Examine les plaintes des clients et leur propose des solutions
- Suit les inventaires et effectue de la gestion de stocks
- Passe des commandes aux fournisseurs
- Conseille des clients et vend des solutions informatiques

Installation

- Effectue le branchement des services de téléphonie, de télévision, et de réseaux informatiques (routeur, serveur)
- Installe et répare des équipements sur la route
- Résout des problèmes de raccordement d'équipements

Rénovation

- Pose des revêtements de sols tels que des planchers flottants, de bois franc et de céramique
- Fixe des armoires et des vanités
- Installe des bains, douches, toilettes et lavabos
- Remplace les tuyauteries et les accessoires
- Applique la peinture intérieure dans des demeures

Conditionnement physique

- Élabore des programmes de conditionnement personnalisés
- Donne des cours et entraîne des boxeurs
- Entraîne des athlètes lors de compétitions
- Combat dans des tournois internationaux

RÉALISATIONS

- Implémentation de solutions « open source »
- Conception d'une application Android
- Réalisation d'un site web
- Obtention de titres de champion de Boxe