

Jonathan Pilon

COORDONNÉES

XX, rue XXXX
Repentigny (Québec)
111 111-1111

courriel@courriel.com

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Caissier 2 ans
Dépanneur Couche-tard, Le Gardeur
Dépanneur Harnois, Le Gardeur

Commis aux fruits et légumes 2 ans
Métro Fogarty, Charlemagne
Provigo, Le Gardeur

Commis au centre de jardinage 1 an
Walmart, Repentigny

PROFIL

- Facilité à résoudre des problèmes et à transmettre des consignes
- Excellente faculté de jugement et bon sens de l'observation
- Bonne résistance au stress et capacité à réagir rapidement à une situation d'urgence
- Aptitudes pour le travail d'équipe et pour instaurer une saine ambiance de travail
- Doté d'une parfaite éthique de travail et respectueux des règles et procédures

Références disponibles sur demande

FORMATION

Diplôme d'études professionnelles
Sécurité privée – Gardiennage
2018

Centre de formation professionnelle des Riverains,
Repentigny

Secourisme et réanimation cardiorespiratoire (RCR)
2025

Centre de formation Visa-vie inc.,
Terrebonne

CHAMPS DE COMPÉTENCES

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Répond aux demandes de renseignements de la clientèle en personne ou par téléphone
- Dirige les visiteurs, les clients et les fournisseurs vers les endroits appropriés
- Utilise un système d'intercommunication pour communiquer avec le personnel
- Appelle, au besoin, un membre du personnel pour qu'il fournisse des renseignements supplémentaires
- S'occupe des plaintes au sujet des biens et des services offerts par l'établissement et les transfère à son supérieur au besoin
- Tient un registre des diverses informations, plaintes ou demandes de la clientèle
- S'assure de la satisfaction de la clientèle et de bien représenter l'entreprise auprès de tous les clients
- Fait appliquer les règlements de sécurité en vigueur dans l'établissement
- Veille à la propreté des lieux
- Rédige et transmet des rapports sur les travaux exécutés
- Procède à l'ouverture et la fermeture de l'établissement