

Larbi Ferhaoui

XXXX, rue XXXX
Crabtree (Québec)
111 111-1111
courriel@courriel.com

Je suis un employé intègre et autonome, reconnu pour mon excellent sens du service à la clientèle et mes compétences en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit. Motivé et dynamique, je m'adapte facilement aux exigences. Je suis disponible à relever de nouveaux défis et à me joindre au sein d'une équipe dynamique.

ÉDUCATION

Baccalauréat 2014

Linguistique
Évaluation comparative des études effectuées hors Québec,
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration

Attestation de formation 2025

Sécurité privée–Gardiennage,
Xguard, Montréal

***Références fournies sur
demande.***

EXPÉRIENCE

Livreur 2024-2025

Doordash, Joliette
Pizza Salvatore, Repentigny
Dépanneur Pierre, Montréal

- Vérifier l'exactitude des commandes avant la livraison
- Effectuer des livraisons rapides et sécuritaires
- Offrir un service à la clientèle courtois et professionnel
- Encaisser les paiements au besoin
- Maintenir le véhicule propre

Commis d'entrepôt/manutentionnaire 2022-2023

Telecon.inc, Anjou
Bingo Servi-jeux, Montréal

- Réceptionner, vérifier et enregistrer les marchandises entrantes
- Organiser et entreposer les produits de manière sécuritaire et efficace
- Maintenir la propreté et l'ordre dans l'entrepôt
- Utiliser des équipements d'entreposage (chariots élévateurs, transpalettes, diables) en toute sécurité

Agent de service à la clientèle 2017-2022

Banque de Développement Local, Algérie

- Accueillir et conseiller les clients sur les produits et services bancaires
- Répondre aux questions des clients et résoudre les problèmes ou demandes de manière professionnelle
- Participer aux initiatives de fidélisation et de satisfaction de la clientèle
- Enregistrer et mettre à jour les données dans le fichier clientèle