

MARCIL JEAN-PHILIP

SOMMAIRE PROFESSIONNEL

Commis d'entrepôt comptant plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la logistique et de l'expédition. Reconnu pour ma grande débrouillardise, ma fiabilité et ma connaissance des opérations d'entrepôt, incluant la réception, la préparation de commande et l'expédition, tout en mettant mon expertise au service de la performance et de la continuité des opérations.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable de l'expédition Nicoletti Pneu & Mécanique, Joliette (Québec)	3 ans
Livreur Jambec Joliette, (Québec)	10 ans
Commis d'entrepôt Mobilier Félix Valois St-Félix-de-Valois, (Québec)	5 ans
Vendeur-Livreur Centre de liquidation Joliette, (Québec)	5 ans
Pompier volontaire Caserne municipale Sainte-Émérie-de-l'Énergie Saint-Émérie de l'énergie, (Québec)	5 ans

QUALITÉS PROFESSIONNELLES

- Réalise ses tâches avec rigueur et précision
- Assimile rapidement de nouvelles compétences
- Anticipe les besoins et propose des solutions novatrices
- Ajuste naturellement ses méthodes de travail selon les priorités
- Communique les informations de manière concise et professionnelle
- Respecte rigoureusement les normes CNESST

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Gestion de l'expédition

- Gère et supervise les opérations d'expédition et de réception de marchandises
- Planifie, organise et optimise l'expédition et la gestion des flux logistiques et des stocks
- Maîtrise les logiciels de gestion d'entrepôt (WMS) et outils informatiques associés
- Coordonne les équipes pour atteindre les objectifs de productivité et de qualité et de délais
- Met en place, applique et assure des procédures de santé et sécurité au travail et de conformité
- Effectue le chargement et déchargement des marchandises en respectant les règles de sécurité et de manipulation
- Vérifie et effectue l'entretien de base des véhicules afin d'en assurer le bon fonctionnement
- Respecte les règles de transport, de livraison et la documentation associée (bons de livraison, signatures et vérifications)
- Gère son temps de façon autonome et respecte rigoureusement les horaires et échéanciers de livraison

Supervision et Service clientèle

- Fait preuve de leadership mobilisateur et assure l'encadrement d'équipes opérationnelles
- Forme, motive et développe le potentiel des employés
- Communique de façon claire, professionnelle et efficace avec les équipes, la direction et les partenaires externes
- Résout rapidement et efficacement les problèmes opérationnels
- Collabore avec les différents services afin d'assurer la fluidité et la continuité des opérations
- Démontre un fort sens du service à la clientèle et une orientation vers la satisfaction des besoins internes et externes
- Réagit avec calme, professionnalisme et jugement face aux imprévus sur la route ou lors des livraisons, tout en maintenant des relations positives avec la clientèle

CARTES DE COMPÉTENCES

- Opérateur de Chariot Élévateur
- Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction (ASP)

Références disponibles sur demande