

JEAN-FRANÇOIS DUGUAY

XXXX, rue XXXX
L'Assomption (Québec)

111 111-1111
courriel@courriel.com

HISTORIQUE PROFESSIONNEL

11 ans

Technicien informatique

Sollio Groupe Coopératif., Montréal
Agropur coopérative, Saint-Hubert
Tundra Technical Solutions, Montréal
Informatique PSM, Montréal
Info Complexe, Brossard
Travailleur autonome, Longueuil

FORMATION

Attestation d'études collégiales

Installation et gestion de réseaux

Cégep de Rosemont
Montréal

Diplôme d'études secondaires

École secondaire Jean-Baptiste-Meilleur
Repentigny

*Références disponibles
sur demande*

PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien informatique bilingue, polyvalent et proactif, je m'adapte facilement aux nouvelles technologies, aux outils variés et aux environnements de travail en constante évolution. J'analyse les besoins afin de recommander des solutions informatiques performantes, alignées sur les objectifs de l'entreprise. Je collabore efficacement avec les équipes internes et les partenaires externes pour assurer un soutien technique fluide et coordonné. Organisé et autonome, je planifie et exécute mes tâches avec rigueur, tout en contribuant à l'amélioration continue des processus et à la mise à jour de la documentation technique.

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Gestion des systèmes informatiques

- Diagnostique et résout efficacement les incidents matériels, logiciels et réseaux
- Déploie et configure des images système, des logiciels et des mises à jour via SCCM et Intune
- Administre les comptes, groupes et droits d'accès dans Active Directory et Adaxe
- Configure et maintient les connexions VPN sécurisées
- Met en place la double authentification (MFA) et assure la conformité dans Azure
- Applique les normes de sécurité et politiques internes sous environnement Windows
- Supervise l'état des postes, installe les correctifs de sécurité et effectue la maintenance préventive
- Valide les déploiements après test fonctionnel sur les postes utilisateurs
- Optimise les procédures de support pour améliorer la performance et la réactivité du service

Exploitation des logiciels

- Utilise avec efficacité Windows, MacOS, Android et iOS
- Exploite la suite Microsoft 365 : Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access, Publisher
- Gère les demandes via ServiceNow et Atom C2
- Assure l'utilisation optimale de logiciels spécialisés dont SAP, Acomba, Simple Comptable, Adobe Admin Center
- Administre les plateformes de gestion de parc informatique tel que SCCM, Intune, Azure Endpoint Manager, Microsoft 365

Support technique

- Résout les demandes utilisateurs en respectant les niveaux de service (SLA)
- Crée, suit et clôture les billets d'assistance et documente chaque intervention avec rigueur et efficacité
- Explique clairement les solutions techniques adaptées au profil utilisateur
- Identifie les incidents récurrents et recommande des actions correctives ou préventives