

111 111-1111

XXXXXXXXXXXX

Joliette

MICHEL PICARD

CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES

- Méthodique
- Facilité d'apprentissage
- Habileté à travailler avec différentes clientèles
- Assiduité
- Fais preuve d'entregent et de diplomatie

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

**Diplôme d'études professionnelles
Service de la restauration | 1980**
École hôtelière de Lanaudière, Joliette

Études secondaire | 2003-2004
Centre de formation de l'Envol, Joliette

**Développement des compétences
et de la main-d'œuvre | 2014**
Le Campus Emploi inc., Joliette

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Service à la clientèle

- Accueil et service à la clientèle
- Prise des appels téléphoniques et transmission d'informations ou prise de réservation
- Évalue les besoins et effectue des recommandations
- Prend et transmet des commandes
- Prépare des flambées et autres plats cuisinés aux tables
- Facture les clients et encaisse la somme payée comptant ou par carte de crédit
- Assure la satisfaction de la clientèle et reçoit les plaintes, s'il y a lieu
- Prend des dispositions en vue d'un remboursement ou d'un échange
- Forme de nouveaux employés
- Assure la responsabilité de la salle à manger

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Serveur

1995-2020

Résidence Manoir Louis-Joliett
Aux Saisons Gourmandes, Joliette
Restaurant Bar la Grange, Joliette
Hôtel Château Joliette
Auberge sur La Falaise, Saint-Alphonse-Rodriguez
Bistro La Belle Excuse, Joliette