

KEVEN JUTEAU

111 111-1111
COURRIEL@COURRIEL.COM
XXXXXXXXXXXXXXXXXX, CHARLEMAGNE
(QUÉBEC) XXX XXX

SOMMAIRE

Bilingue : français et anglais
Soucieux de se maintenir à la fine pointe de l'actualité et des nouveautés dans le domaine de l'informatique
Excellentes compétences en résolution de problème et pour vulgariser de l'information

SYSTÈMES ET LOGICIELS

Windows (XP, Vista, 7, 8, 10) et MacOS
Windows Server (2008, 2012, 2016)
Logiciels Microsoft Office

CHAMPS DE COMPÉTENCES

SOUTIEN TECHNIQUE

Répond aux appels téléphoniques selon les normes de l'entreprise
Analyse les demandes de la clientèle et établis la priorité des services
Assure le soutien technique auprès d'utilisateurs
Recommande des solutions et de nouveaux logiciels

RÉPARATION-INSTALLATION

Installe des équipements, des logiciels et des réseaux informatiques
Crée et gère de nouveaux comptes d'utilisateurs
Vérifie le fonctionnement des appareils et identifie les problèmes à résoudre
Informe les clients sur les réparations à effectuer et les coûts reliés
Remplace les pièces dans les délais établis
Assure le succès des installations et de la sauvegarde

HISTORIQUE PROFESSIONNEL

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE (STAGE)

MD Informatique Centre de service Apple, Repentigny > 2020
Pinart International inc., Repentigny > 2018-2019
Accrotech, Saint-Sulpice > 2018

SABLEUR DE PLANCHERS

Plancher décor, Montréal > 2006-2014

FORMATION

DIPLÔME D'ÉTUDES SECONDAIRES >2021

Centre la Croisée, Repentigny

DIPLÔME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES

SOUTIEN INFORMATIQUE >2018

Centre de formation professionnelle des Riverains, Repentigny

PROGRAMME D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE

>2015-2016

Centre la Croisée, Repentigny

RÉFÉRENCES

Des références vous seront fournies sur demande.