



## SOMMAIRE

- Facilité à établir des relations favorables avec la clientèle
- Sens de la collaboration et leadership positif
- Bonne capacité d'écoute, empathique et patient
- Doué pour la négociation et la résolution de problèmes
- Excellent jugement et facilité à vulgariser l'information
- Doté d'une éthique professionnelle hors pair
- Connaissance de la Suite office et de TarifExpert



## FORMATION

**Formation collégiales | 2022**

**Assurance de dommages**

Cégep de Saint-Jérôme

### Règlement de sinistre

- Déclaration de l'assuré, recevabilité de la perte et franchise applicable
- Vérification de l'étendue des dommages
- Corroboration des coûts relatifs aux sinistres et négociation de l'entente de règlement
- Rédaction de rapport d'enquête

**Permis AMF expert en sinistre | en voie d'obtention**



## HISTORIQUE PROFESSIONNEL

**Concierge | 4 ans**

Collège Saint-Sacrement, Terrebonne

**Préposée à l'esthétique automobile | 1 an**

Chomedey Hyundai, Laval

**Journalier | 2 ans**

Transbec, Laval