

Stéphane Dumas

Je suis un candidat motivé avec plus de 20 ans d'expérience en gestion et service à la clientèle. Reconnu pour mes habiletés de planification et mon grand sens de la communication, je m'exprime en français et en anglais. Je possède une bonne capacité d'adaptation et les défis me stimulent.

FORMATION

- **Diplôme d'études secondaires**
École Secondaire Arthur-Pigeon,
Huntingdon
- **Hygiène et salubrité alimentaires**
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries
et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)

Atouts

Facilité à établir des relations favorables
avec la clientèle

Sens de la collaboration et leadership
positif

Doué pour la négociation et la résolution
de problèmes

Doté d'une éthique professionnelle hors
pair

EXPÉRIENCE

- **Gérant | Assistant gérant | 20 ans**
Metro Plus Beaulieu, Sainte-Julienne
IGA Valley Extra, La Prairie
Metro Charette, Saint-Chrysostome
- Accueillir et conseiller la clientèle
- Développer des stratégies pour hausser les ventes et la rentabilité du département
- Approvisionner les étalages et assurer la mise en marché des produits
- Contrôler la qualité et la fraîcheur des produits
- Procéder à l'embauche du personnel et former les nouveaux employés
- Planifier et coordonner le travail du personnel
- Mobiliser l'équipe afin d'offrir un service à la clientèle de qualité
- Programmer et organiser les dégustations promotionnelles
- Assurer le respect des normes d'hygiène et de salubrité
- Vérifier le niveau des stocks et remplir les bons de commande
- Contacter et rencontrer les représentants et les fournisseurs et maintenir de bonnes relations d'affaires avec ceux-ci

XXXX, rue XXXX
Rawdon (Québec)
111 111-1111

courriel@courriel.com