

**INFORMATIONS SUR L'EMPLOI**

## TITRE DU POSTE

Coordonnateur, ventes projets

## NB DE POSTE À COMBLER

1

## STATUT D'EMPLOI

Permanent

## OCCUPATION

Temps plein

## DISPONIBILITÉS

Jour, fin de semaine

## SALAIRE OFFERT

20,00 \$ de l'heure

## NB D'HEURES PAR SEMAINE

40

## NIVEAU D'ÉDUCATION MINIMAL

Secondaire non terminé

## EXPÉRIENCE REQUISE

Un atout

## RÉGION

Lanaudière

## FAÇON DE POSTULER

Courriel, site web

**NOM DE L'ENTREPRISE****RONA**

2000, Firestone  
Joliette, Québec, Canada  
J6E 8Z6

**CONTACT**

Laurence Bordeleau Lajoie

Téléphone : 514-236-9947  
laurence.bordeleaulajoie@rona.ca

**DESCRIPTION**

Sous la supervision du Directeur de magasin ou du directeur adjoint, les coordonnateurs des ventes projet général seront responsables de maximiser les ventes de produits et les ventes de projets installés pour les projets de rénovation intérieure et extérieure incluant: cuisines, salles de bain, salle de lavage, rénovation de sous-sols, planchers, comptoirs de cuisine, portes et fenêtres, garages, remises, patios et clôtures et revêtement extérieur.

**TÂCHES**

- Effectuer la planification de ventes en vue d'atteindre les cibles annuelles de vente et de marge;
- Démarcher activement, qualifier les clients potentiels et conclure les ventes;
- Générer des ventes additionnelles par le biais de sollicitation;
- Exécuter les consultations de design et de projet, incluant les visites de salles de montre en magasin et / ou de domicile des clients;
- Produire les plans des projets, incluant les élévations et images 3D en proposant la sélection de produits magasins et en commandes spéciales;
- Fournir aux clients les soumissions incluant la portée des travaux, les échéanciers ainsi que les coûts de réalisation;
- Assurer le suivi des propositions en suspens et en assurer la fermeture afin d'atteindre les objectifs de vente et de marge;
- Promouvoir les plans de financement offerts par Rona et conclure des ententes à ce niveau;
- Voir à la gestion efficace de toutes les phases des projets jusqu'à la livraison finale des travaux;
- Gérer avec efficacité la préparation des commandes de produits en inventaire ainsi que les commandes spéciales;
- Collaborer au besoin avec les clients et les contracteurs à toutes les phases du projet afin d'assurer une satisfaction supérieure du client;
- Assurer une bonne circulation de l'information entre le personnel des départements du magasin afin d'assurer le succès du projet, incluant la formation des employés sur les stratégies de vente et sur les programmes offerts;
- Résoudre les problèmes en représentant équitablement les intérêts des clients, des contracteurs et de Rona;
- Assurer un suivi rapide et efficace des plaintes de clients afin de réduire les insatisfactions;
- Prévoir et réaliser des visites de chantier avec clients et contracteurs ou des inspections;
- Promouvoir les autres services de ventes installées offerts;
- Établir et maintenir des relations professionnelles avec les différents clients (détail, professionnels et commerces);
- Exécuter la stratégie d'affichage promotionnel du programme.

**QUALITÉS RECHERCHÉES**

- Expérience dans la vente et la gestion de projets de rénovation intérieure et/ou extérieure
- Performance supérieure dans des postes de vente avec les outils mis à sa disposition tels que programmes de garantie et de financement;
- Passion pour la rénovation intérieure et le design;
- Capacités exceptionnelles au niveau des relations avec la clientèle;
- Compétences supérieures en informatique et plus particulièrement avec les

logiciels de design (2020) et avec la suite Office de Microsoft;

- Niveau d'expertise supérieure au niveau de la connaissance des produits;
- Compétences en gestion de projets;
- Autonomie et excellentes capacités d'organisation personnelle; capacité de mener à terme plusieurs projets simultanément.

## **AUTRE**

---

- Un environnement de travail inclusif et sécuritaire;
- Une sensibilité à l'équilibre travail-vie personnelle;
- Des rabais exclusifs aux employé(e)s;
- Des avantages sociaux : assurances (certaines conditions s'appliquent), révision salariale annuelle, etc. ;
- Des possibilités d'avancement au sein de l'entreprise;
- Un employeur engagé dans sa communauté;
- Du travail d'équipe et de la formation continue;
- Un programme de formation complet pour toutes les nouvelles recrues;
- Un programme d'encouragement aux études. Et plus encore!