

# JOCELYN MALO

## ATOUTS

Bon communicateur  
Esprit d'analyse  
Facilité d'adaptation  
Polyvalent et autonome  
Connaissances informatiques  
Permis de conduire classe 5

## HISTORIQUE PROFESSIONNEL

### **Superviseur / Contrôleur d'atelier / Conseiller technique > 6 ans**

Canadian Tire, Terrebonne  
Les Pneus Villemaire, Saint-Esprit  
Garage Messier, Mascouche  
Carrefour 40-640 Toyota, Charlemagne  
Centre du Camion UTR, Montréal

### **Technicien en électronique > 2 ans**

Les Attaches Rive-Nord, Repentigny

### **Représentant des ventes > 2 ans**

Manoir Nissan, Repentigny  
Fortier Ford, Montréal

### **Propriétaire > 22 ans**

Automir inc., Saint-Ambroise-de-Kildare

## FORMATION

### **Études secondaires**

(Profil électronique)  
École secondaire  
Barthélemy-Joliette

## COORDONNÉES

XXXX, rang XXXX  
Saint-Ambroise-de-Kildare (Qc)

**111 111-1111**

courriel@courriel.com

## CHAMPS DE COMPÉTENCES

### **Supervision**

- Organise le travail et s'assure que les employés comprennent leurs devoirs ou tâches qui leur sont attribués
- Surveille la productivité des employés et apporte un avis et un encadrement constructif
- Révise le travail accompli par les membres de l'équipe et effectue des contrôles de qualité
- Mobilise l'équipe de travail vers des objectifs communs
- Propose des méthodes de travail afin d'assurer le bon déroulement des opérations

### **Service à la clientèle**

- Qualifie les clients afin de bien répondre à leurs besoins
- Construit des liens de confiance et des relations durables en fournissant des informations précises, valides et complètes
- Traite les plaintes des clients, fournit des solutions appropriées dans les délais prescrits

### **Gestion**

- Élabore des budgets
- Embauche et forme le personnel
- Gère des ressources humaines et matérielles
- Négocie et conclut des ententes avec des fournisseurs
- Supervise les activités d'exploitation

*Références fournies sur demande.*