

JOCELYN MALO

ATOUTS

Bon communicateur
Esprit d'analyse
Facilité d'adaptation
Polyvalent et autonome
Connaissances informatiques
Permis de conduire classe 5

HISTORIQUE PROFESSIONNEL

Superviseur / Contrôleur d'atelier / Conseiller technique > 6 ans

Canadian Tire, Terrebonne
Les Pneus Villemaire, Saint-Esprit
Garage Messier, Mascouche
Carrefour 40-640 Toyota, Charlemagne
Centre du Camion UTR, Montréal

Technicien en électronique > 2 ans

Les Attaches Rive-Nord, Repentigny

Représentant des ventes > 2 ans

Manoir Nissan, Repentigny
Fortier Ford, Montréal

Propriétaire > 22 ans

Automir inc., Saint-Ambroise-de-Kildare

FORMATION

Études secondaires

(Profil électronique)
École secondaire
Barthélemy-Joliette

COORDONNÉES

XXXX, rang XXXX
Saint-Ambroise-de-Kildare (Qc)

111 111-1111

courriel@courriel.com

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Supervision

- Organise le travail et s'assure que les employés comprennent leurs devoirs ou tâches qui leur sont attribués
- Surveille la productivité des employés et apporte un avis et un encadrement constructif
- Révise le travail accompli par les membres de l'équipe et effectue des contrôles de qualité
- Mobilise l'équipe de travail vers des objectifs communs
- Propose des méthodes de travail afin d'assurer le bon déroulement des opérations

Service à la clientèle

- Qualifie les clients afin de bien répondre à leurs besoins
- Construit des liens de confiance et des relations durables en fournissant des informations précises, valides et complètes
- Traite les plaintes des clients, fournit des solutions appropriées dans les délais prescrits

Gestion

- Élabore des budgets
- Embauche et forme le personnel
- Gère des ressources humaines et matérielles
- Négocie et conclut des ententes avec des fournisseurs
- Supervise les activités d'exploitation

Références fournies sur demande.