

Benoit-B Crevier

XXXX, rue XXXX

Saint-Charles-Borromée (Québec)

111 111-1111

courriel@courriel.com

SOMMAIRE

- ◇ 10 ans d'expérience en vente et service-client
- ◇ Capacité à gérer les priorités
- ◇ Service à la clientèle impeccable
- ◇ Analyse rapidement les besoins de la clientèle
- ◇ Minutieux, rigoureux et proactif
- ◇ Facilité à gérer plusieurs dossiers à la fois
- ◇ Capacité d'adaptation et d'apprentissage
- ◇ Connaissances informatiques de la suite Microsoft Office
- ◇ Bilingue

FORMATION

Attestation I 2013

Vente

Pro-Spec vente, Chambly

Diplôme d'études secondaires

I 2001

École secondaire Ozias-Leduc,
Mont-Saint-Hilaire

**RÉFÉRENCES FOURNIES SUR
DEMANDE**

CHAMP DE COMPÉTENCES

Service à la clientèle

- Accueille la clientèle afin de connaître ses besoins
- Renseigne la clientèle sur les produits et services
- Remet des textes publicitaires concernant les produits en vente
- Informe la clientèle sur l'équipement, la garantie, le financement et l'escompte possible
- Démontre les caractéristiques de la marchandise désirée en faisant valoir les qualités qui plaisent à la clientèle
- Fait l'essai routier des véhicules avec les clients
- Explique les conditions de vente
- Établit le bon de commande ou le contrat de vente ainsi que le contrat de financement
- Perçoit le dépôt ou le paiement
- Fait la promotion des produits complémentaires
- Fixe la date de livraison
- Livre la marchandise au client
- Effectue le service après-vente et s'assure de la satisfaction de la clientèle

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Représentant des ventes

Honda St-Basile, Saint-Basile-le-Grand

Automobile en direct, Saint-Constant

Jacsan inc (produits sanitaires), Mont-Saint-Hilaire

Lombardi Honda, Montréal

10 ans