

# Brian James Lee

XXXX, chemin XXXX

Saint-Michel-des-Saints (Québec)

111 111-1111

courriel@courriel.ca

## CHAMPS DE COMPÉTENCES

### Vente

- Effectue du développement d'affaires sur de nouveaux territoires
- Visite les clients pour maintenir les partenariats
- Propose des gammes de produits appropriées
- Signe de nouvelles ententes commerciales

### Service à la clientèle

- Écoute les besoins des clients et les renseigne
- Offre un support au démarrage d'entreprises
- Forme les représentants des ventes en concessions

### Répartition d'appels

- Gère les appels entrants
- Répartit divers appels d'urgences
- Effectue des entrées de données

### Gestion

- Dirige des équipes de vendeurs pour développer le marché de la PME
- Fixe des objectifs aux membres des équipes
- Forme et coache les employés et évalue leur travail

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Consultant en techniques de ventes | 5 ans

Consultant vente BJ, Montréal

### Directeur des ventes | 10 ans

Bell Canada, Montréal

### Représentant des ventes | 5 ans

Würth Canada, Brantford, ON

### Commis-vendeur | 1 an

Home Hardware, Rawdon

### Répartiteur | 3 ans

Sûreté du Québec

### Préposé à l'entretien de bâtiments | 9 ans

Municipalité de Saint-Michel-des-Saints  
Travailleur autonome

## ATOUS

Courtois et respectueux  
Autonome et dynamique  
Esprit d'analyse et méticuleux  
Apprend rapidement  
Sens de l'observation  
Bon communicateur et persuasif  
Bilingue (français, anglais)  
Connaissances informatiques

## AUTRES EMPLOIS

Animateur de spectacles  
Musicien, chansonnier, auteur-  
compositeur-interprète  
Professeur de guitare  
Mécanicien de petits moteurs

## FORMATIONS

Gérer le changement, Bell Canada > 2005  
Internet Protocol, IIT > 2005  
SAP-RH, Bell Canada > 2004  
Notions essentielles du leadership, DDI > 2004  
Communication, Info Zone > 2003  
Négociations, York University > 2003  
Protection des renseignements confidentiels,  
Sûreté de Bell > 2001  
Finances, Bell Canada > 2000  
Communications, DDI > 2000  
Consultant vente, Impact Plus > 2000  
Établir et gérer des objectifs, DDI > 1999  
Animer des réunions efficaces, DDI > 1999  
Formation - solution gagnante, DDI > 1999  
Attestation d'études collégiales  
Électrotechnique, Cégep de Joliette > 1991  
Diplôme d'études secondaires  
École secondaire des Chutes, Rawdon > 1989

*Références fournies sur demande.*