

# Richer Francoeur

## Coordonnées



XXXX, chemin XXXX  
Crabtree (Québec)



[courriel@courriel.com](mailto:courriel@courriel.com)



111 111-1111

## Formation

**Diplôme d'études collégiales > 2021**  
**Technologie de la mécanique du bâtiment**

Collège Ahuntsic, Montréal

**Diplôme d'études secondaires > 2012**

École secondaire Barthélemy-Joliette

## Atouts

- ✓ Responsable et autonome
- ✓ Bon communicateur
- ✓ Bilingue (français-anglais)
- ✓ Esprit d'équipe et d'analyse
- ✓ Apprend rapidement
- ✓ Enthousiaste et optimiste
- ✓ Connaissances informatiques
- ✓ Permis de conduire classe 5

## Profil

Je suis technologue en mécanique de bâtiment. J'ai de la facilité à comprendre les besoins des gens, en général. J'ai l'esprit d'un passionné qui prône l'innovation. J'ai de l'expérience dans l'estimation, la vente, le service à la clientèle et la gestion de projets. J'ai également fait des études en administration ainsi qu'en gestion de commerce. Je suis disponible, flexible et mobile.

## Historique professionnel

### Chargé de projets > 3 ans

Entreprises de Réfrigération & Climatisation Claude Bédard 1995 Inc., Joliette

Plomberie Charbonneau inc., Montréal

### Estimateur > 1 an

Construction L. Morin, Joliette

### Opérateur > 5 ans

Bridgestone, Joliette

### Pompiste 4 ans

Station service Sonic, Crabtree

## Autres emplois

### Plongeur en restauration

Pépiniériste

Cueilleur

## Stage

### Maintenance de mécanique du bâtiment

Merinov, Îles-de-la-Madeleine  
Plomberie Charbonneau inc., Montréal

## Champs de compétences

### Construction

- Évalue les coûts des matériaux, de la main-d'œuvre et de l'équipement à partir des soumissions, plans et devis
- Étudie et analyse les soumissions
- Établit des systèmes de contrôle
- Produit des rapports
- Prépare des relevés et des prévisions de coûts et de dépenses pendant la durée des projets
- Tient à jour des répertoires de fournisseurs, d'entrepreneurs et de sous-traitants
- Collabore avec des professionnels tels que des ingénieurs, architectes, entrepreneurs, etc.
- Estime l'impact des changements et des ajustements apportés aux évaluations des coûts
- Gère, coordonne et surveille l'avancement de projets de construction

### Service à la clientèle / Ventes

- Négocie des contrats
- Rédige les contrats de vente
- Décrit les prix, les modalités de crédit et d'échange, les garanties et les dates de livraison
- Vend des extras, au besoin
- Explique aux clients la nature des coûts, ainsi que les écarts de prix
- Renseigne la clientèle sur l'utilisation et l'entretien des installations
- Traite les plaintes des clients, fournit des solutions appropriées et des solutions de rechange dans les délais prescrits
- Effectue le suivi des interactions avec les clients, traite les comptes clients et archive les documents
- Loge des appels aux clients pour valider leur satisfaction

**Références fournies sur demande.**