

# Jocki

# Therrien-Caron

## À propos de moi

Je suis un professionnel comme technicien informatique, possédant plus de 9 années d'expérience dans le domaine. Je me démarque par mon sens aiguisé du travail minutieux et accompli et je fais preuve d'innovation et débrouillardise quant à mon travail. Je suis reconnu pour mon écoute, ma détermination et mon ouverture d'esprit. Même dans des contextes en changement et en évolution, je cherche à mettre en œuvre ma créativité, mes connaissances et ma persévérance afin d'atteindre les objectifs de l'organisation en étant astucieux pour y arriver. Malgré mon côté perfectionniste, je sais être coopératif et productif au sein de mon équipe en étant polyvalent et logique. Grand sens de l'éthique des données au niveau de l'utilisation de l'intelligence artificielle, je me fais un devoir de m'assurer des normes de sécurité informatique.

## Études

### Diplôme d'études professionnelles

Soutien informatique  
Centre de formation professionnelle  
des Riverains, Repentigny | 2016

### Attestation de spécialisation professionnelle

Lancement d'entreprise  
Centre de formation professionnelle des  
Riverains, Repentigny | 2016

### Études secondaires

École secondaire de l'Achigan,  
Saint-Roch-de-l'Achigan | 2012

XX, rue XXXX  
Joliette (Québec)  
111 111-1111  
courriel@courriel.com

## Compétence

### Maitrise de différents systèmes d'exploitations, logiciels et langages

- Utilisation de billetterie Octopus / HelpDesk / SDM
- Vibe coding Intelligence Artificielle
- C#/C++, MySQL, Python, Julia
- Configuration de Firewall (WatchGuard, Cisco et Ubiquiti)
- Configuration Access Point (Cisco, Ubiquiti, TP-Link et Google)
- Maintenance réseautique, matérielle et audiovisuelle
- Connaissance des protocoles de sécurité de l'information
- VMWare Fusion / Intune / Azure / MECM
- Esprit d'analyse soutenu

## Expérience

### Technicien de l'information/ informatique (TI)

7 ans

Ministère de la Justice du Québec, Joliette  
Hôtel de ville de Pointe-Claire, Montréal  
Albi Le Géant, Mascouche

- Utiliser les outils T.I. Octopus/ Helpdesk/ SDM/ MECM/ Intune, etc.
- Connaître l'environnement Azure/ Intune
- Faire de la maintenance réseautique, matérielle et audiovisuelle
- Gérer l'inventaire, entretenir le matériel, RMA et commandes
- Servir de manière courtoise, avec patience et en respectant les protocoles établis

### Technicien réparateur informatique/ ventre-conseil

2 ans

Bureau en gros, Joliette

- Servir la clientèle avec patience et courtoisie
- Promouvoir les produits et services offerts
- Identifier les besoins et solutions adéquates aux clients