



Steven Vargas Palu



Joliette



111 111-1111



courriel@courriel.com

Compétence

Service à la clientèle

- Accueille les clients avec courtoisie et professionnalisme
- Répond aux questions des clients et fournit des renseignements précis
- Communique efficacement avec les clients et les collègues pour optimiser le service
- Conseille la clientèle sur les produits et services offerts
- Gère les plaintes et résout les situations problématiques avec calme et efficacité
- Traite les paiements (argent comptant, débit, crédit) avec exactitude
- Maintient un environnement propre, sécuritaire et accueillant pour les clients
- Assure le respect des politiques et procédures de l'entreprise lors du service à la clientèle
- Fournit un suivi auprès des clients pour s'assurer de leur satisfaction

Implication sociale

- ❖ Participation à un projet collectif de création d'une radio communautaire
- ❖ Collaboration à des ateliers éducatifs pour enfants
- ❖ Contribution à des initiatives écologiques ou sociales
- ❖ Soutien et accompagnement en tant que proche aidant

Expérience professionnelle

Assembleur Atelier Jacob, Saint-Calixte	1 an
Commis de nuit Walmart, Mascouche	1 an
Pompiste/ Aide-mécanicien Pédro T, Montréal	3 ans
Concierge Immeubles Besada, Montréal	1 an
Camelot Journal de Montréal	1 an

Éducation

2020
Test de développement général